



## תעודת אחריות Huawei

שם המוצר:  
תיאור המוצר:  
שם הדגם:  
מספר סידורי:  
שנת הייצור:  
תאריך רכישה:  
מקום רכישה:  
מספר חשבונית:  
חתימה וחותמת החנות:  
תוקף אחריות זו הינו למשך 36 חודשים מתאריך הקניה.

## כתב אחריות מוצרי Huawei

### הגדרות

היבואן - דראקו קומיוניקיישן בע"מ (להלן: "דראקו קומיוניקיישן בע"מ" ו/או "דראקו קומיוניקיישן" ו/או "היבואן").

המוצר - מוצרי Huawei באריזה המקורית במצבו המקורי בעת הרכישה (להלן: "המוצר" ו/או "מוצרי Huawei), כולל כל החלקים הנלווים בקופסה המקורית בעת הרכישה. וכולל את ספק הכח המקורי הנמצא באריזת המוצר המקורית (להלן: "ספק הכח" ו/או "ספק הכח מוצר Huawei). כולם באריזה המקורית יהוו ביחד את המוצר Huawei (להלן: "המוצר Huawei), המיובא לישראל על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ.

צרכן - כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.  
נקודת המכירה - נקודת המכירה בה נמכר המוצר לצרכן.  
תחנת שירות - נקודה בה ניתן למסור את המוצר לצורך תיקונו או החלפתו.

דראקו קומיוניקיישן בע"מ אחראית כלפי הצרכן לתקינות המוצר על פי כתב אחריות זה בלבד, ובכפוף לתנאים ולהגבלות הבאים:

1. האחריות למוצר היא לתקופה של שלוש שנים בלבד (36 חודשים) (להלן: "תקופת האחריות"), אשר תחל עם מסירת המוצר בפועל לצרכן.
2. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן.

אנא קרא בעיון את הוראות השימוש טרם מסירת המוצר לתיקון. ייתכן שתמצא/י בהן מענה לשאלותיך.

13. אם פנייתך נעשית שלא בתקופת האחריות או שהפגם לא מכוסה באחריות, יתכן שדראקו קומיוניקיישן בע"מ בכל זאת תסכים לתקן או להחליף את החלק שגרם לפגם או להחליף את האלמנט הרלוונטי במוצר (על פי שיקול דעתה הבלעדי). לקבלת מידע נוסף, ובמיוחד פרטים לגבי עלויות של שירותים כאלו, אנא צור/צרי קשר עם מחלקת תמיכת לקוחות של דראקו קומיוניקיישן בע"מ.

היבואן הרשמי בישראל (להלן: "היבואן") הינו:  
דראקו קומיוניקיישן רחוב המדע 8, הרצליה, 4673342  
טלפון: 09-9554235, פקס: 09-9541074

מחלקת תמיכת לקוחות של היבואן: support@gotv.co.il, 03-5533300  
לשאלות כלליות [www.gotv.co.il](http://www.gotv.co.il)

3. מוצר, כולו או חלקים ממנו, אשר נתגלה בתקופת האחריות כמקולקל (לקוי או פגום), יתקוף או יוחלף על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה בלא תמורה. ככל שלא ניתן להשיב את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול ו/או התיקון כרוך בהחלפת חלפים מקוריים שאינם בנמצא, דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה תספק ללקוח מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעדו, לפי בחירת דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה.

4. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, ליקוי או פגם במוצר אשר התגלו בתקופת האחריות, ונגרמו כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן, אינם מכוסים במסגרת האחריות:

(א) פגמים במוצר שנגרמו כתוצאה מנזק שנגרם בזדון, רשלנות, שימוש בניגוד להוראות שימוש סבירות וכדן.

(ב) פגמים במוצר כתוצאה מהזנחה, אחזקה ו/או אחסון שלא בהתאם להוראות דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה, שבר, חדירת נוזלים ולחות יתר.

(ג) פגמים במוצר כתוצאה מביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם בידי מי שלא הורשה או הוסמך לכך מטעם דראקו קומיוניקיישן בע"מ.

(ד) פגמים במוצר כתוצאה משינוי, שימוש עם מוצרים שלא סופקו, קיבלו רישיון או אושרו לשימוש עם המוצר מטעם דראקו קומיוניקיישן בע"מ, לרבות אך לא רק, שיפורי תוכנה ללא רישיון, מכשירי העתקה, מתאמים, ספקי כח או אביזרים בלתי מורשים, וירוסים כתוצאה מחיבורים לאינטרנט או לצורות אחרות של תקשורת אלקטרונית, או כל סיבה אחרת שלא קשורה לפגמים בחומרה ובייצור.

(ה) פגמים במוצר כתוצאה מתאונות ו/או כח עליון שהתרחשו לאחר מסירת המוצר ללקוח (לרבות אך לא רק: נפילה, שבר, פגיעת ברק, חדירת נוזלים ואש).

(ו) פגמים במוצר שנגרמו משימוש בסוללות או מארזי סוללות לקויים, פגומים או זולמים או כל שימוש אחר בסוללות או מארזי סוללות שלא בהתאם להוראות השימוש במוצר.

(ז) פגמים במוצר שנגרמו כתוצאה משימוש באביזרים, ציוד היקפי או פריטים אחרים שנועדו לשימוש עם המוצר (כגון מטען ו/או סוללה), אך לא יוצרו ו/או יבאו ו/או אושרו לשימוש על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או עבורה.

5. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב אחריות זה, דראקו קומיוניקיישן בע"מ לא תספק אחריות למוצר לפי כתב אחריות זה גם בכל אחד מהמקרים הבאים:

(א) הצרכן לא מסר את המוצר להחלפה ו/או לתיקון במהלך תקופת האחריות.

(ב) הפגמים במוצר נגרמו במכוון על ידי הצרכן.

(ג) במוצר נעשה שימוש להשכרה או מטרות מסחריות.

(ד) המספר הסיידורי המזהה שעל תווית הזיהוי של המוצר הוסר ו/או נמחק ו/או שונה.

(ה) אובדן נתונים כלשהם שהועלו למוצר או אוחסנו עליו, על ידי אדם או חברה שאינם דראקו קומיוניקיישן בע"מ או המוסמכים לכך מטעמה.

(ו) אובדן נתונים או כל תוכן אחר, כמו תוכנות, ו/או הקלטות, כתוצאה מפירמוט, איפוס, או מחיקת תוכן המוצר או הזיכרון של כרטיס הזיכרון של המוצר וכל התקן אחסון חיצוני אחר שנעשה בו שימוש עם המוצר.

6. ככל שהמוצר תוקן ו/או הוחלף על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה, הוא יהיה מכוסה על ידי כתב אחריות זה עד ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון ו/או החלפת המוצר מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר התקול, אם הוחלף, יהיה לאחר ההחלפה רכושה של דראקו קומיוניקיישן בע"מ.

7. הוצאות הובלה / משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות לשם תיקונו יחולו על הצרכן ועל חשבונו.

8. המוצר יתוקן / יוחלף בתוך 10 (עשרה) ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות, או לחילופין בתוך 14 (ארבע עשרה) ימים מיום שנמסר לנקודת המכירה. שבתות וחסים לא יבאו במניין התקופות הנ"ל.

9. עד תום תקופת האחריות רשאי הצרכן לרכוש מדראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה חלקי חילוף לשם תיקון המוצר תמורת תשלום.

10. האחריות הכוללת של דראקו קומיוניקיישן בע"מ לתביעת נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר. דראקו קומיוניקיישן בע"מ לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים ישירים או עקיפים כתוצאה משימוש במוצר או בציוד נלווה, לרבות אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העלולים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח ללקוח ו/או לצד שלישי ו/או תביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש במוצר.

11. על כתב אחריות זה, פרשנותו וכל מחלוקת הנובעת ממנו, יחול הדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע וקשור לכתב אחריות זה הינה בבתי המשפט המוסמכים באחת הערים הבאות: חיפה, תל-אביב, ירושלים, באר-שבע.

12. על מנת לממש אחריות זו במקרה של פגם או ליקוי במוצר, במהלך תקופת האחריות, יש לפנות למחלקת תמיכת הלקוחות של דראקו קומיוניקיישן בע"מ, אשר פרטיה מפורטים בכתב אחריות זה, או לאחת מנקודות המכירה ברשת בה רכשת את המוצר.

בעת מסירת המוצר לתיקון/השתמש/י בארזת המוצר המקורי במידת האפשר; ספקי/ תאור של התקלה / הפגם; וצדף, במידת האפשר, עותק של הוכחת רכישה כגון קבלה.